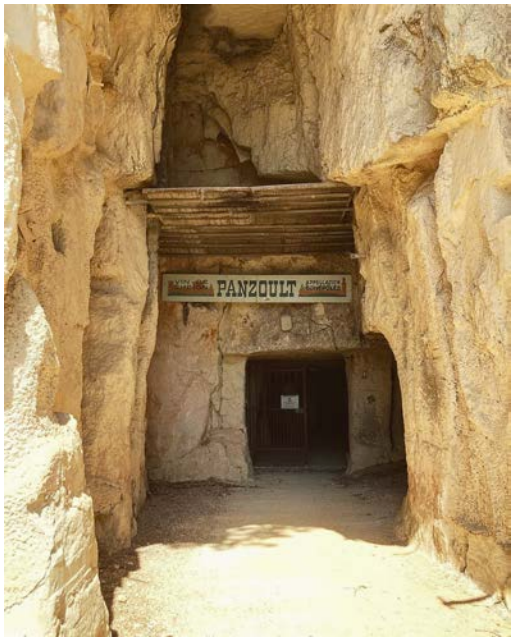
Cave de la Sibylle

Association Les Vignerons de Panzoult



2 rue des bergeronnettes - 37220 PANZOULT

WWW.CAVEDELASIBYLLE.COM

SOMMAIRE

- Un site touristique troglodytique accessible.....3
- Actualité.....4
- Accès.....5

1- Vous êtes en situation de handicap visuel.....6

Se déplacer et visiter 7
Vous trouvez les textes trop petits ?.....8
Vous accompagnez une personne malvoyante ?.....8

2- Vous êtes en situation de handicap auditif...9

Sourd ou malentendant ?.....10

3- Vous êtes en situation de handicap mental11

Autisme.....12
Handicap intellectuel.....12

4- Vous êtes en situation de handicap moteur13

Vous êtes fatigable ou fatigué.....14
Accéder.....14
Venir en fauteuil roulant.....14

5- Réglementation

Accessibilité de l'établissement
Pièces règlementaires

Un Site troglodytique accessible

Bienvenue à la cave de la Sibylle à Panzoult

- **La cave et la maison des vins** sont accessibles à tous.

- **L’offre touristique** est accessible à tous. Les activités sont adaptées pour chaque visiteur.

- **Le personnel d’accueil** est régulièrement formé à l’accueil des personnes en situation de handicap. Il vous informe de l’accessibilité des bâtiments et des services.

La cave de la Sibylle s'attache à rendre accessible à chaque visiteur la découverte de la cave.
Pour cela, la cave propose une offre touristique multiple :

- une visite troglodytique libre
- une visite troglodytique guidée à certains moments de l'année
- une dégustation de vin commentée
- des évènements tout au long de l'année

Offre adaptée

- texte de visite
- visite guidée à certains moments de l'année

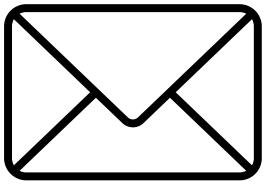
L'actualité

Retrouvez le détail de l'offre et le programme sur le site internet www.cavedelasibylle.com sur la rubrique "Venir à la Cave" puis "Adresses, Horaires et Tarifs" et pour les évènements et l'actualité de la cave et des vignerons de Panzoult dans la rubrique "Actualités".

La Cave de la Sibylle est labellisé Tourisme et Handicap.

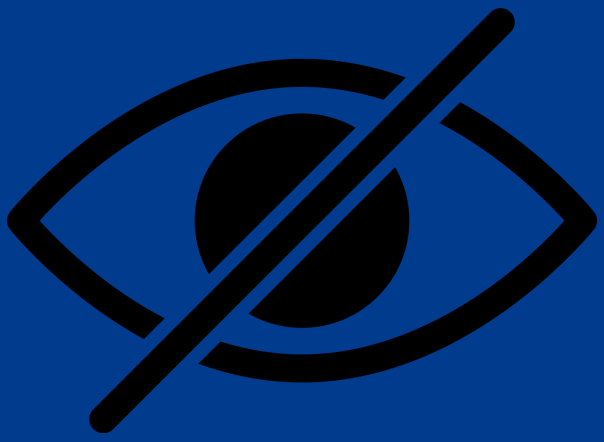
Accès

Cave de la Sibylle
2 rue des Bergeronnettes
37220 Panzoult



cavedelasibylle@gmail.com

En voiture
parking accessible à tous les véhicules devant la maison des vins, 1 place de parking pour personne à situation de handicap moteur le plus proche de l'entrée.



Handicap Visuel

Se déplacer et visiter

Vous pouvez venir à la Cave de la Sibylle avec votre chien guide.

Le site de la cave de la Sibylle et de la maison des vins ne possèdent pas d’escaliers. Les allées de la cave sont larges, des rideaux sont à ouvrir sur 2 endroits de la visite.

Il peut être proposé selon une période de l’année des visites guidées en fonction de la disponibilité et sur réservation.

Un film d’animation en noir et blanc est proposé durant la visite sans commentaire vocal, il est donc fortement conseillé de venir accompagné.

L’ensemble des sculptures et des parois peuvent être touchées mais il y a des bouteilles vides sur les comptoirs à portée de mains, il est donc préférable d’être accompagné.

Lors de la dégustation, les explications se font à l’oral.

Vous trouvez le texte trop petit ?

Un livret avec l’ensemble des explications de visite est disponible à la demande en caractères adaptés.

Vous accompagnez une personne malvoyante ?

Un livret avec l’ensemble des explications de visite est disponible à la demande en caractères adaptés.

Les scènes et sculptures sont faciles à décrire.

L’ensemble des sculptures et des parois peuvent être touchées.

Handicap auditif

Sourd ou malentendant ?

L’ensemble de la visite de la cave s’effectue par la lecture des parois et des chevalets d’explications.

Lors de la dégustation, des panneaux pédagogiques sont disponibles dans la maison des vins et reprennent ce qui est expliqué pendant la dégustation.

La cave de la Sibylle ne dispose pas d’audioguide.

Handicap mental

Autisme

Avant chaque visite, nous vous donnerons toutes les explications nécessaires, en vous avertissant des moments où la musique sera plus forte et en vous indiquant comment éviter ces sections si vous le souhaitez. La musique sera le seul élément sonore durant la visite. La lumière dans la cave est tamisée pour éviter les reflets.

Il est possible de venir visiter la cave avec vos propres outils sensoriels : casque anti-bruit, lunettes de soleil, timer ...

Handicap intellectuel

Il est possible de toucher les sculptures et les comptoirs. Par le simple regard, il est assez aisé de suivre l'histoire. Le petit film d'animation utilise du vocabulaire simple.

L'ensemble du personnel d'accueil est formé pour pouvoir accueillir tout le monde et adapter le discours en fonction de chacun.

Handicap moteur

Vous êtes fatigué ou fatiguable

Durant l’ensemble de la visite, vous trouverez de quoi vous asseoir, bancs et ou roche à côté de la cheminée du fond. Des chaises sont également disponibles à l’intérieur de la maison des vins.

Une partie du comptoir de dégustation est plus basse afin de pouvoir rendre la dégustation plus agréable au personne ayant besoin d’être en position assise ou pour les fauteuils.

Accéder

Le site de la cave de la Sibylle et la Maison des Vins ne possèdent pas d’escalier, il est donc facile d’y circuler. De plus, les chemins de la cave sont larges ce qui permet un meilleur déplacement. L’ensemble des aménagements de la Maison des Vins est accessible à tout le monde.

Venir en fauteuil roulant

Une place de parking pour personne en situation de handicap se situe juste devant la cave et la Maison des Vins.

Reglementation

Accessibilité de l'établissement.

Bienvenue à la cave de la Sibylle de Panzoult.

L'accessibilité à l'ensemble du site touristique est accessible à tous ainsi que tous les services proposés. ✔

Le personnel vous informe de l'accessibilité du site et des services. ✔

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé c'est à dire qu'il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes handicaps grâce au Guide "Bien accueillir les personnes handicapées" mis à disposition du personnel et fournit avec le livret d'Accueil.
Une feuille d'émargement est à signer après avoir pris connaissance de ce document. ✔

Matériel adapté :

Le matériel est entretenu et réparé ✔
Le personnel connaît le matériel ✔

Contact : 02.47.58.38.33 cavedelasibylle@gmail.com

Consultation du registre public d'accessibilité à l'accueil ou sur le site internet **WWW.CAVEDELASIBYLLE.COM**

Liste des pièces administratives

- ✔ Attestations de sensibilisatio du personnel d'accueil.
- ✔ Fiches de suivi de la maintenance et de l'entretien des équipements.
- ✔ Documents attestant de la conformité de l'établissement à la réglementation en cours.

Attestations des actions de formation du personnel

Le personnel est sensibilisé aux différents handicaps. Il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
Il est en mesure d'aider, de conseiller et d'orienter les publics.

L'ensemble des pièces administratives du registre d'accessibilité de la Cave de la Sibylle est disponible à l'accueil.
Vous pouvez aussi le demander par mail à *cavedelasibylle@gmail.com*

Modalité de maintenance des équipements d'accessibilité à la Cave de la Sibylle.

Le personnel effectue tous les jours lors de l'ouverture du site touristique de la cave le contrôle de l'accessibilité par tous les publics dans la cave sculptée en vérifiant qu'aucun obstacle ne gène le passage, que les points d'assises sont propres et disponibles.

Le personnel effectue tous les jours lors de l'ouverture du site touristique de la cave le contrôle de l'accessibilité par tous les publics dans la Maison des vins en vérifiant que les points d'assises et les WC sont propres et disponibles.
Il vérifie que le livret d'accueil pour les malvoyants soit rangé à sa place en cas de besoin et que l'espace de dégustation adapté aux fauteuils roulants ne soit pas encombré.

L'entrée de la cave et de la Maison des vins en extérieur est régulièrement balayée afin d'éviter la présence de cailloux.

Établissement conforme aux normes de sécurité et aux règles d'accessibilité

- registre de sécurité disponible

Bien accueillir les personnes handicapées :

Accueillir les personnes handicapées :

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicaps :

- montrez vous disponible à l'écoute et patient
- restez naturel (ne dévisagez pas la personne)
- considérez la personne comme un client ordinaire et adressez vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un. Ne l'infantilisez pas, restez sur le vouvoiement.
- proposez mais N'IMPOSEZ JAMAIS votre aide
- ne dérangez pas les animaux d'accompagnement en les distrayant : ils travaillent.

Accueillir les personnes avec une déficience motrice :

Principales difficultés rencontrées par la personne :

- déplacements
- obstacles dans les déplacements : cailloux, marches, pentes, bancs dans la salle du film, cartons dans la maison des vins
- largeur des passages, des couloirs, portes
- station debout et attentes prolongées
- prendre des objets et parfois la parole

Comment les palier ?

- assurez vous que les passages soient suffisamment dégagés
- mettez à disposition des bancs, chaises de repos
- informez du niveau d'accessibilité pour que la personne puisse juger si elle a besoin d'aide ou non.

Accueillir les personnes avec une déficience sensorielle :

Accueillir les personnes avec une déficience auditive :

Principales difficultés rencontrées par la personne :

- communication orale
- accès aux information sonores
- manque d'informations écrites

Comment les palier ?

- vérifiez que les personnes vous regarde avant de commencer à parler
- parlez face à la personne, distinctement en adoptant un débit de paroles normal, sans exagérer l'articulation et sans crier
- privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple
- utilisez un langage corporel pour accompagner votre discours
- proposez de quoi écrire
- veillez à afficher lisiblement avec un bon contraste les différentes prestations, services et prix proposés

Accueillir les personnes avec une déficience visuelle :

Principales difficultés rencontrées par la personne :

- repérage des lieux et des entrées
- déplacements et identification des obstacles
- usage de l'écriture et de la lecture

Comment les palier ?

- présentez vous oralement et parlez bien en face de la personne
- informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez
- en cas de déplacement, proposez votre bras, marchez un peu devant pour guider. Adapter votre rythme.

- informez la personne sur l'environnement en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu
- si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez là s'asseoir.
- si de la documentation est remise, proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- veillez à concevoir une documentation adaptée et en gros caractères, imagée et bien contrastée
- certaines personnes peuvent signer des documents, veillez à placer votre doigt à l'endroit de la signature.
- n'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

Accueillir les personnes avec une déficience mentale :

Accueillir les personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive :

<u>Principales difficultés rencontrées par la personne :</u>

- la communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre)
- le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores
- la maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul
- le repérage dans le temps et l'espace
- l'utilisation des appareils

<u>Comment les palier ?</u>

- parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-là.
- laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.

- faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- utilisez des écrits en "facile à lire et à comprendre" (FALC).
- proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

Accueillir les personnes avec une déficience psychique :

Principales difficultés rencontrées par la personne :

- un stress important
- des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés
- la communication

Comment les palier ?

- dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- en cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-là.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
http://www.developpement.durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html

Nous souhaitons connaître votre avis.

N'hésitez pas à remplir ce formulaire et à le remettre à l'accueil

☐ Vous êtes satisfait de l'accessibilité de notre établissement.

☐ Vous n'êtes pas satisfait de l'accessibilité de notre établissement car :

- ☐ le matériel est manquant
- ☐ le matériel est mal entretenu
- ☐ le personnel ne connaît pas le matériel
- vous n'avez pas pu accéder au service souhaité
- ☐ autre : _____

_____

☐ Vous souhaitez proposer une amélioration :

_____

_____

_____

Date : _____

Vous souhaitez être recontacté :

_____

_____